

Kostka Brukowa, ażurowa i galanteria betonowa

Warunki gwarancji

1. Firma Transmont gwarantuje, że kostka brukowa i galanteria betonowa spełniają wymagania Polskich Norm. Wszystkie wyroby produkowane przez firmę Transmont posiadają „Deklarację Właściwości Użytkowych”.
2. Okres gwarancji na produkty wyprodukowane przez firmę Transmont wynosi 3 lata od chwili zakupu przez Odbiorcę.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji Odbiorca nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane produkty.
4. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku.
5. Wyroby pozagatunkowe nie są objęte gwarancją.
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku wbudowania wyrobów niedojrzałych.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - odchyłki w wymiarach,
 - wykwyty wapienne,
 - odchyłki w kolorystyce, które są uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością kolorów kruszyw.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, składowania oraz wbudowania niezgodnego ze sztuką budowlaną.
9. Przy odbiorze, produkty muszą zostać sprawdzone przez Odbiorcę pod względem jakościowym i ilościowym.
10. Produkty odebrane przez Odbiorcę lub osobę upoważnioną bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych i dostarczone zgodnie z zamówieniem.
11. Dowodem dokonania odbioru jest podpisany dokument WZ.
12. W przypadku stwierdzenia wady, Odbiorca jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową produktu do czasu poinformowania firmy Transmont o wadzie przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Odbiorca zabudował produkt z wcześniej stwierdzonymi wadami, firma Transmont nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy.
13. Warunkiem przyjęcia reklamacji w ramach udzielonej gwarancji jest przedstawienie przez odbiorcę:
 - pisma (wniosku) reklamacyjnego,
 - kserokopii oryginału faktury,
 - dokumentu WZ w oryginale,
 - etykiet produktu dołączonych do palet.
14. Firma Transmont zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia. Dokonane zostaną komisyjne oględziny celem zbadania zasadności reklamacji. Jeżeli zaistnieje

konieczność dokonania dodatkowych ekspertyz, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

15. W przypadku uznania reklamacji, wadliwy produkt zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym zostanie przeceniony i zakwalifikowany na wyrób pozagatunkowy. Wszelkie produkty po ich wymianie są własnością Producenta.

Nie podlegają reklamacji i są dopuszczalne:

Naloty wapienne (wykwity), które powstają na powierzchni kostki w wyniku skomplikowanych procesów chemicznych zachodzących podczas dojrzewania betonu i mają negatywny wpływ na kolorystykę betonu barwionego. Wartość użytkowa kostki nie jest przez to pomniejszona a jasne naloty znikają maksymalnie po trzech latach. Na rynku znajdują się środki, które pozwalają usunąć wykwity z kostki już ułożonej.

Szorstka powierzchnia licowa, która zwiększa przyczepność, zmniejsza niebezpieczeństwo poślizgu na mokrych i oblodzonych nawierzchniach.

Różnice w odcieniach kostek (nieznaczne), które nie zależą od producenta, a wpływa na nie mają następujące czynniki: jakość barwników, kolor cementu, kolor kruszyw, temperatura, warunki eksploatacji ułożonego bruk.

Włoskowate mikropęknięcia, niezauważalne na suchych wyrobach, a widoczne podczas wysychania kostki.

Wyływki, na górnej krawędzi wyrobów mogą występować tzw. wyływki, które wynikają z normowej eksploatacji formy i stempli. Wykruszają się one już podczas układania i zagęszczania kostki, a całkowicie po krótkiej eksploatacji.

Pory, niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji.

Mechaniczne uszkodzenia, podczas transportu, rozładunku i układania kostki mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni. Według badań niemieckich przy załadunku i rozładunku za pomocą żurawi (HDS) dopuszcza się do 2% tego typu uszkodzeń, ponadto nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.

**WSZYSTKIE WYŻEJ WYMIENIONE CECHY NIE MAJĄ WPŁYWU NA WŁASNOŚCI JAK
RÓWNIEŻ NA ZANIŻENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH
I EKSPLOATACYJNYCH WYROBÓW**